

Parcerias e ações estratégicas

O Telessaúde Brasil Redes é uma potente ferramenta para o fortalecimento da integração entre áreas da Educação na Saúde, Atenção à Saúde e da Gestão. Ferramenta de Educação Permanente em Saúde para o Sistema Único de Saúde, também atua em conjunto com demais programas do Ministério da Saúde, como por exemplo, o Programa Mais Médicos para o Brasil, permitindo cada vez mais que os profissionais e os trabalhadores do SUS possam ter acesso a ferramentas de qualificação da clínica e do processo de trabalho, aumentando a resolutividade na Atenção Básica.

Outra importante parceria também acontece com o Ministério da Ciência e Tecnologia, que por meio da Rede Nacional de Pesquisa (RNP) e a Rede Universitária de Telemedicina (Rute), sincronizam ações com o Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes ampliando e potencializando seus objetivos comuns.

Mais Informações:

www.saude.gov.br/telessaude

telessauredes@saude.gov.br

www.facebook.com/telessaudebrasilredes



Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde
www.saude.gov.br/bvs

Melhorar sua vida, nosso compromisso.



Ministério da
Saúde



Brasília - DF
2015

PROGRAMA NACIONAL



Telessaúde
Brasil Redes



O que é o Telessaúde Brasil Redes?

O Telessaúde Brasil Redes é um programa instituído em 2007 pelo Ministério da Saúde sob coordenação da Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES) e da Secretaria de Atenção à Saúde (SAS). Tem como objetivos fortalecer e melhorar a qualidade do atendimento da atenção básica no Sistema Único de Saúde (SUS), integrando ensino e serviço por meio de ferramentas e tecnologias da informação e da comunicação.

Quais serviços o Telessaúde Brasil Redes disponibiliza?

Teleconsultoria: pergunta registrada para esclarecer dúvidas sobre procedimentos clínicos, ações de saúde e questões relativas ao processo de trabalho. Funciona de duas maneiras:

- **Síncrona** – realizada em tempo real:
 - a) Por meio de *chat*, webconferência ou videoconferência.
 - b) Por serviço telefônico gratuito (0800 644 6543) para os médicos de todo o País. As ligações podem ser feitas por telefone fixo ou celular. O serviço está disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30 (horário de Brasília).
- **Assíncrona** – realizada por meio de mensagens *off-line*, que deverão ser respondidas em até 72 horas pelos teleconsultores do Núcleo Telessaúde.

Teleconsultoria



Telediagnóstico: serviço de apoio ao diagnóstico, onde os exames são realizados em uma determinada localidade e enviados para emissão de laudo por meio de tecnologias da informação e da comunicação. O laudo é emitido por um especialista vinculado ao Núcleo de Telessaúde.



Segunda Opinião Formativa: resposta sistematizada às perguntas originadas de teleconsultorias e selecionadas a partir de critérios de relevância e pertinência em relação às diretrizes do SUS. Tais respostas são construídas com base em revisão bibliográfica nas melhores evidências científicas e clínicas.

Segunda Opinião Formativa



Tele-educação: conferências, aulas e cursos ministrados por meio da utilização das tecnologias de informação e da comunicação, articulados às demandas de educação permanente das equipes de saúde.

Tele-educação



Mapa situacional

Atualmente, existem 46 Núcleos Telessaúde implantados, localizados em 23 estados. Desde que foi criado, o Programa Telessaúde Brasil Redes já realizou em torno de 239 mil teleconsultorias, 2,1 milhões de telediagnósticos e mais de 1,5 milhão de participações em atividades de tele-educação.

Implantação de Núcleos Telessaúde no Brasil



Resultados do Programa

Os resultados alcançados com a implantação do Programa Telessaúde Brasil Redes demonstram um avanço significativo no processo de qualificação dos profissionais de Saúde, especialmente para aqueles que atuam nos municípios de difícil acesso.

O Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes desenvolve ações de apoio à atenção à saúde e de educação permanente, visando à educação para o trabalho, na perspectiva da melhoria da qualidade do atendimento, da ampliação do escopo de ações ofertadas por essas equipes, da mudança das práticas de atenção e da organização do processo de trabalho. Estudos apontam que a cada duas teleconsultorias realizadas, um encaminhamento é evitado. Há casos também em que a necessidade de encaminhamento é identificada a partir da teleconsultoria. Em ambos os casos, o serviço melhora a resolubilidade da atenção, reduz os custos operacionais dos serviços, contribui para a qualificação e redução do isolamento dos profissionais.